

BEEren (RRI) ERANSKINA: Azken kalifikazioen aurkako ERREKLAMAZIO PROZEDURA (ebaluazio ofizialak)

1.- Barnekoa, ikastetxeko zuzendaritzaren aurrean

Azken kalifikazioaren xede diren ariketak berrikusi diren edo ez alde batera utzita, ikasleek edo haien legezko arduradunek, **bi eskola-eguneko epean**, ikastetxeko **zuzendariari zuzendutako idazki arrazoitu baten bidez**, erreklamazioa aurkeztu ahal izango dute ikasgai baten edo batzuen azken kalifikazioaren aurka eta, hala badagokio, mailaz igotzeko eta/edo titulatzeko erabakiaren aurka. Kalifikazioak jakinarazi ondoren bi eskola-eguneko epetik kanpo aurkeztutako erreklamazioak automatikoki ezetsiko dira.

Irakasgai baten azken kalifikazioaren aurkako erreklamazioaren kasuan, ikastetxeko zuzendariak erreklamazioaren xede den gaiaren ardura duen saileko buruari helaraziko dio erreklamazioa. **Saileko buruak** sailaren ezohiko bilera baterako deia egingo du, eta horren akta egingo da. Bertan, saileko kideek ebaluazioa eta kalifikazioa aurreikusitakoaren arabera egin diren eztabaidatuko dute, eta ezarritako ebaluazio-irizpideak behar bezala aplikatuko dira. Saileko buruak ebazpen-proposamen bat jasotzen duen **txosten arrazoitu bat egin beharko dio zuzendariari, erreklamazio-aldia amaitu eta 24 orduko epean**. Pertsona bakarreko departamentuen kasuan, bilera irakasgaiaren irakaslearen eta ikasketa-buruaren artean egingo da.

Mailaz igotzeko erabakiaren eta/edo titulazioaren aurkako erreklamaziorik izanez gero, ikastetxeko zuzendariak ikaslearen talde ofizialeko tutoreari helaraziko dio erreklamazioa. Tutoreak irakasle-taldearen ezohiko bilera baterako deia egingo du, eta horren akta egingo da. Tutoreak txosten arrazoitu bat egin beharko dio ikastetxeko zuzendaritzari, ebazpen-proposamen batekin, **erreklamazio-aldia amaitu eta 24 orduko epean**.

Irakasgai baten azken kalifikazioaren aurkako erreklamazio bat onartzen bada, eta, ondorioz, mailaz igotzeko eta/edo titulatzeko erabakia aldatzea posible edo beharrezkoa bada, ikastetxeko zuzendariak ikaslearen talde ofizialeko tutoreari helaraziko dio ebazpena. Tutoreak irakasle-taldearen ezohiko bilera baterako deia egingo du, eta horren akta egingo da. Tutoreak txosten arrazoitu bat egin beharko dio ikastetxeko zuzendaritzari, ebazpen-proposamen batekin, erreklamazio-aldia amaitu eta 24 orduko epean.

Barne-erreklamazioa zuzendariak ebatziko du, arrazoituta, eta erreklamatzailerari jakinaraziko zaio, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen 39/2015 Legean ezarritako moduan. Erreklamazioa onartzen bada, zuzendariak dagozkion aktak aldatzeko aginduko du.

Ikastetxeko zuzendaritzak egindako barne-erreklamazioaren ebazpenari kanpoko erreklamazioa jarri ahal izango zaio dagozkion lurralde-ordezkaritzako titularraren aurrean.

2.- Kanpoko, hezkuntzako lurralde-ordezkaritzaren aurrean

Barne-errekamazioaren ebazpenarekin ados ez badaude, ikasleek edo haien legezko ordezkariak erreklamazioa aurkeztu ahal izango dute ikastetxeko zuzendariaren ebazpenaren aurka, ebazpena jakinarazi eta bi laneguneko epean, ikastetxeko Zuzendaritzan idazki arrazoitu bat aurkeztuta, Hezkuntzako Lurralde Ordezkaritzara bidaltzeko.

Ikastetxeko zuzendariak gehienez ere hiru eguneko epean bidaliko dio Hezkuntzako Lurralde Ordezkaritzako titularrari erreklamazio-idazkia, erreklamazioaren xede den kalifikazioaren oinarri diren ebidentzia guztiak ere.

Horien artean sartuko dira ikastetxean jarraitutako barne-errekamazioan sortutako dokumentazioa, erreklamazioan sortutako beste edozein gorabehera, erreklamazioaren xede diren jatorrizko ariketak, programazioa jasotzen duen sailaren dokumentazioa, eskatutako gutxieneko eskumen-maila, ebaluazio-irizpideak, etab.

Lurralde Ordezkaritzako titularrak ebatziko du erreklamazioa, Hezkuntza Ikuskaritzak txosten arrazoitua egin ondoren. Txosten hori gehienez ere **hamar egun naturaleko** epean egin beharko da.